



# TMMi评估师 学习指南

中文发布版1.0  
由TMMi®基金会中国分会负责翻译

版权说明  
受限于版权条款的不限制分发  
版权归英国TMMi®基金会

## 参与中文本地化的TMMi®专家

主要内容	翻译专家	评审专家	QA专家
英文文档第1页至第10页	任亮	李颖丽	叶岚
英文文档第11页至第20页	刘晓玲	王庆付	

# 介绍

- 主任评估师和评估师的知识和技能对于通过评估充分代表TMMi基金会评估至关重要。
- 当评估师正在申请个人重新认证，但他们没有达到立即获得评估师资格所需的小时数时。
- 通过浏览这些幻灯片并**学习TAMR**（可能还有你的评估师课程材料），为评估师重新认证考试做好准备。
- 在参加**开卷考试**之前，确保你做了必要的学习和准备。

# 范围

- 本学习指南将带您了解您必须熟悉的TAMAR的关键部分
- 阅读并完全熟悉本课程中所述的所有章节
- 使用TMMi基金会提供的最新版本TAMAR
- 主题范围包括
  - 评估类型
  - 评估方法要求
  - 组织范围和排除标准
  - 评定过程域和成熟度级别



# 概述和评估类型

- 本节涵盖
  - 概述
  - 评估类型

# 概述

## 第1章

- 概述

- 深入了解TAMAR文件及其目的
- 了解如何使用TAMAR以及可用评估类型的高阶定义

## 第2章

### • 评估类型

- 理解不同评估类型的目标 (2. 2)
- 理解如何在评估中使用特定实践和通用实践 (2. 2. 3. 4, 2. 2. 3. 7. 1, 2. 2. 3. 7. 3)
- 详细了解正式评估的要求, 包括应提交给TMMi基金会的信息 (2. 2. 3)
- 详细了解非正式评估的要求 (2. 2. 4)
- 了解每种评估需要收集的证据类型。在查看证据时, 它必须是被评估组织拥有和使用的工件。 (2. 2. 3. 5. 1, 2. 2. 3. 5. 2)
- 请注意, 正式评估即将开始时, 需要通知认证主席 (2. 2. 3. 9)

# 评估方法要求

## 第3章

- 本节涵盖
  - 概述
  - 策划
  - 数据管理
  - 过程组件评分
  - 报告 & 输出

# 评估方法要求

- 概述 (3.1节)

- 熟悉评估方法合规性和术语 (3.1.1)
- 理解TAMAR遵守的标准 (3.1.1)
- 所有评估均应按照您使用的记录方法进行 (3.1.2)

# 评估方法要求

- 策划（第3.2节）

- 理解在“大纲”标题下制定评估计划的要求(3.2.1)
- 完全熟悉所需的5个主要输入(3.2.1.4, 3.2.2)
- 明确评估的所有角色及其职责。(3.2.6)
- 理解评估的成功准则和预期结果(3.2.7, 3.2.8)

# 评估方法要求

- **数据管理（第3.3节）**

- 了解如何应用所需的数据收集和验证 (3.3.1, 3.3.2)
  - 数据源是保密的
  - 数据不能归因于个人
  - 如何收集数据
- 收集的数据应充分且具有代表性，如第3.3.2.2节和附件1所述
- 关于如何检查数据，请参考评估方法

# 评估方法要求

- 过程组件（第3.4节）
- 这是一个**关键领域**，需要充分理解并正确应用。
  - 确保你充分理解并欣赏现有的评级、它们的定义以及如何应用。这包括对所给评级的理由（3.4.2）。
  - 评级应包括特殊目标和通用目标（3.4.2.1）。
  - 正确应用过程组件的评级，以确保对客户和/或TMMi基金会是准确和有据可查的。
  - 此外，通过参考附录2正确使用评级。

# 评估方法要求

- **报告与输出（第3.5节）**
  - 了解书面报告的要求及接收人（3.5.1）。
  - 理解报告中需要包含的信息（3.5.2）。

# 附件1

- 本节包括：
  - 定义组织范围 (1.3)
  - 评估范围的排除 (1.4)

## 组织范围（第1.3节）

- 理解如何定义评估的范围。
- 了解用于确定评估范围的8条指导原则。
- 掌握如何应用这8条指导原则。
- 能够回忆并应用样本量公式来计算评估中需要包含的项目数量。

# 附件1

- 排除评估范围（第1.4节）
  - 了解这一部分通常适用于正式评估。
  - 理解为何以及如何将N/A应用于一个过程区域，以及应用过多N/A的影响。
  - 需要明确说明为何应用N/A的理由。

# 附件2

- 本节包括
  - 评估过程域 (2.1)
  - 评估成熟度级别 (2.2)

## 评估过程域(第2.1节)

- 本节提供关于如何应用测量的额外指导。在考试中，你需要理解问题中给出的示例的最终评级。从第3.4节增强你对如何确定过程域评级的理解。
- 熟悉示例以及评级的原因和应用方法。
- 理解哪些评级会通过认证，即“完全满足”和“大部分满足”。
- 了解在示例3中，N/A的正确使用及为何排除该选项的必要理由。

## 评估成熟度级别 (Section 2.2)

- 本节提供了如何确定成熟度等级的示例，并参考了第3.4.3节—确定过程组件评级。请熟悉给出的示例。

# 下一步

- 现在你已经完成了课程，应该对TAMAR的内容和评估过程非常熟悉。
- 当你准备好时，通过参加样本考试来为考试做准备，然后检查你的答案。
- 如果有答错的问题，请参考TAMAR并理解正确答案应该是什么。

一旦准备好，可以参加考试并提交评分  
祝好运！