

# 模拟考试 – 答案

## ISTQB® 测试经理

### 高级大纲

考试 ID: A

1.3 版本

---

国际软件测试认证委员会 (ISTQB®)

---



发布日期: 2018年9月25日

#### 版权声明

在认可ISTQB®为本文档所有者的前提下, 任何个人或者培训公司可以全部或者部分复制和使用其中的内容。

## 法律

版权所有©2018 国际软件测试认证委员会（以下简称 ISTQB®）。

保留所有版权。

作者将版权转让给国际软件测试认证委员会（以下简称 ISTQB®）。作者（作为当前的版权持有者）和 ISTQB®（作为未来的版权持有者）已经同意以下使用条件：  
任何 ISTQB® 成员委员会均可翻译本文档。

2018 考试工作组

## 文档责任

ISTQB® 考试工作组负责本文档。

## 致谢

本文档由国际软件测试认证委员会考试工作组的核心团队制作：MinnaAalto, RexBlack, MetteBruhn-Pedersen, DebraFriedenberg, BrianHambling, IngaHansen, KariKakkonen, JudyMcKay, StuartReid和Mario Winter

核心团队感谢考试工作组评审小组、教学大纲工作组和国家委员会的建议和意见。

## 修订历史

版本	日期	备注
1.3	2018.9.27	模拟考试-使用的答案模板
1.00	2012.10.19	投票版本
1.01	2013.3.15	发行版本
1.02	未知	未知
1.3	2018.9.25	将文档拆分为“问答” 将回答顺序随机化 重构样例考试模板的布局，纠正多选题

## 目录

法律 .....	2
文档责任 .....	2
致谢 .....	2
修订历史 .....	3
介绍 .....	6
文档目的 .....	6
说明 .....	6
参考答案 .....	7
答案 .....	8
1. ....	8
2. ....	8
3. ....	9
4. ....	9
5. ....	9
6. ....	10
7. ....	10
8. ....	10
9. ....	10
10. ....	11
11. ....	11
12. ....	12
13. ....	12
14. ....	12
15. ....	13
16. ....	13
17. ....	13
18. ....	14
19. ....	14
20. ....	15
21. ....	15
22. ....	16
23. ....	16
24. ....	16
25. ....	17
26. ....	17
27. ....	18
28. ....	18
29. ....	18
30. ....	19
31. ....	19
32. ....	20
33. ....	20
34. ....	21
35. ....	21
36. ....	22
37. ....	22
38. ....	23
39. ....	23
40. ....	23
41. ....	24
42. ....	24
43. ....	24
44. ....	24
45. ....	25

---

46.	25
47.	25
48.	26
49.	26
50.	27
51.	27
52.	28
53.	28
54.	29
55.	29
56.	29

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

## 介绍

## 文档目的

本文档中的模拟卷问题、模拟卷答案和相关的解释，由领域专家和经验丰富的考题编写者组成的团队完成，其目的是为 ISTQB®的成员委员会和考试委员会在编写考题时提供帮助。

这些模拟题不能作为正式考试的题目，但它们可以作为编写考题的指南。由于格式和主题的多样化，这些模拟题为每个成员委员会在编写考题和答案方面提供很好的思路。

## 说明

模拟卷问题和答案的组织方式如下：

- 学习目标和知识水平
- 题目-包括题目主干后面的所有场景（题目包含在单独的文档中）
- 答案（答案包含在文档中）
- 正确答案-包括答案解析

## 参考答案

题目编号	正确答案	学习目标	知识水平	分值
1	b, e	TM-1.2.1	K4	3
2	a	TM-1.3.1	K3	2
3	a, d	TM-1.3.2	K2	1
4	c	TM-1.4.1	K3	2
5	a	TM-1.5.1	K3	2
6	b, e	TM-1.6.1	K3	2
7	b, e	TM-1.7.1	K2	1
8	a	TM-1.8.1	K2	1
9	a, c	TM-1.8.2	K3	2
10	d	TM-2.2.1	K4	3
11	c	TM-2.2.2	K2	1
12	b	TM-2.2.3	K2	1
13	d	TM-2.3.1	K2	1
14	c	TM-2.3.2	K2	1
15	c, e	TM-2.3.3	K4	3
16	a	TM-2.3.4	K2	1
17	b	TM-2.3.5	K2	1
18	b	TM-2.4.1	K4	2
19	c	TM-2.4.2	K4	2
20	b	TM-2.4.3	K2	1
21	b	TM-2.4.4	K3	2
22	a, b	TM-2.5.1	K3	3
23	a	TM-2.5.2	K2	1
24	a	TM-2.6.1	K2	1
25	b	TM-2.6.2	K2	1
26	c	TM-2.6.3	K4	2
27	b	TM-2.7.1	K2	1
28	b	TM-2.7.2	K3	2

题目编号	正确答案	学习目标	知识水平	分值
29	d	TM-2.8.1	K2	1
30	a	TM-2.9.1	K2	1
31	a	TM-3.2.1	K2	1
32	c	TM-3.3.1	K4	3
33	d	TM-3.3.2	K2	1
34	a, c	TM-3.4.1	K3	1
35	a	TM-3.5.1	K2	1
36	b	TM-4.2.1	K3	2
37	c	TM-4.2.2	K2	1
38	b, c	TM-4.3.1	K3	2
39	b	TM-4.4.1	K3	1
40	a, d	TM-5.2.1	K2	1
41	a, c	TM-5.3.1	K3	3
42	c	TM-5.4.1	K3	1
43	b	TM-5.5.1	K2	1
44	b	TM-5.6.1	K2	1
45	c	TM-5.7.1	K2	1
46	d	TM-6.2.1	K2	1
47	b	TM-6.2.2	K2	2
48	c, d	TM-6.2.3	K4	2
49	b	TM-6.3.1	K2	1
50	b	TM-6.4.1	K2	1
51	b	TM-7.2.1	K4	2
52	a, d	TM-7.2.2	K4	3
53	a, b	TM-7.3.1	K2	1
54	b	TM-7.4.1	K2	1
55	b	TM-7.5.1	K2	1
56	b	TM-7.6.1	K2	1

## 答案

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
1.	b, e	a) 不正确: TDD 从组件测试用例设计开始; 敏捷过程通常不提供详细的设计规格说明 b) 正确: 报告出来的 30%的性能问题与 Web 服务相关。这(或者部分)可能是由于没有定义 SLA 造成的 c) 不正确: 这里没有集成测试级别 d) 不正确: 组件测试应该是开发团队负责的 e) 正确: 必须安排性能测试; 在第 10 天之前系统还不稳定	TM-1.2.1	K4	3
2.	a	a) 正确 1) 缺少针对用户故事 US 03-20, 执行 10000 个并发请求允许的响应时间小于等于 10 秒的性能测试. 2) 缺少针对用户故事 US 02-20 的测试条件 b) 不正确 c) 不正确 d) 不正确	TM-1.3.1	K3	2



题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
3.	a, d	<p>a) 正确: 如果测试条件是比较粗略的, 则在回答测试条件的改进问题时要付出高昂的代价</p> <p>b) 不正确: 详细测试条件难以维护, 参见大纲</p> <p>c) 不正确: 领域专家可以回答测试设计中粗略测试条件的改进问题</p> <p>d) 正确: 详细描述测试条件可以替代质量低下的测试依据, 同时有助于缺陷预防.</p> <p>e) 不正确: 管理层通常不关心详细级别的内容</p>	TM-1.3.2	K2	1
4.	c	<p>a) 不正确: 可能覆盖了该风险项, 但它是一个负面测试用例, 并且没有包含期望结果. 尽管它可以作为该风险项进行探索性负面测试的一个较好选项</p> <p>b) 不正确: 这是一个很好的正面逻辑测试用例, 但是它不能覆盖该风险项</p> <p>c) 正确: 根据场景, 其输入将会得到正确的期望结果, 并且与该风险项相关</p> <p>d) 不正确: 错误的期望结果, 因此不正确</p>	TM-1.4.1	K3	2
5.	a	<p>a) 正确: 该风险涉及该应用的核心功能</p> <p>b) 不正确: 严重程度最高和可能性最高的测试用例应该在此测试之前进行</p> <p>c) 不正确: 该论述不确定是否肯定正确, 因为不知道该风险项与其他风险项之间的关系.</p> <p>d) 不正确: 该论述不确定是否肯定正确, 因为不知道基于严重程度与可能性的组合, 如何确定工作量的分配</p>	TM-1.5.1	K3	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
6.	b, e	a) 不正确：可能如选项 B 中的情景，或者也可能是由于测试用例被阻塞，因此不按照风险顺序执行 b) 正确：与 02.010 相比，02.019 覆盖了不同的需求 c) 不正确：虽然按照测试顺序评估问题是有意义的，但是没有必要在评估的同时停止测试执行 d) 不正确：发现缺陷不是测试的唯一目的 e) 正确：基于风险的测试策略中，高风险的测试应该在低风险的测试之前执行	TM-1.6.1	K3	2
7.	b, e	a) 不正确：无法及时测量 b) 正确：根据大纲 c) 不正确：无法及时测量。 d) 不正确：与测试分析进度相关 e) 正确：根据大纲	TM-1.7.1	K2	1
8.	a	a) 正确：参见大纲章节 1.3 b) 不正确 c) 不正确 d) 不正确	TM-1.8.1	K2	1
9.	a, c	a) 正确：在回顾会议中，分析缺陷信息以评估质量风险分析是否正确 b) 不正确：这应该属于测试实现阶段 c) 正确：注册功能是核心需求区域，测试回顾会议应该检查在基于需求的测试策略下，是否在该区域有缺陷遗漏 d) 不正确：这属于测试结束活动的一部分，但不属于回顾会议的内容 e) 不正确：这属于测试控制的范畴	TM-1.8.2	K3	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
10.	d	<p>a) 不正确：已婚的客户不是当前的客户（除非他们隐瞒他们的婚姻状态），因此他们不会真正关心收费的正确性</p> <p>b) 不正确：政府员工并不真的关心对象匹配功能是否可以很好工作，除非那些员工也是该应用的用户（这与是否是属于政府部门的员工没有关系）</p> <p>c) 不正确：用户不太关心该公司是否已合理交税，他们只关心是否被正确扣费</p> <p>d) 正确：用户关心的是他们的付费（以他们同意的价格），是否得到了应得的服务；管理层和项目干系人必须关心所有这三类的测试，这样他们才能让客户满意，让公司盈利并遵守法律法规；政府部门关心是否遵守法律法规；已婚的夫妻不是当前的利益干系人</p>	TM-2.2.1	K4	3
11.	c	<p>a) 不正确：选项a本身是正确的论述，但它不是关于项目管理影响测试的论述，而是测试如何影响技术支持</p> <p>b) 不正确：选项b本身是正确的论述，但是它描述的是测试如何影响项目管理工作产品，而不是项目管理工作产品影响测试</p> <p>c) 正确：测试计划必须与更大的项目计划保持一致</p> <p>d) 不正确：需求规格说明不是项目管理工作产品，另外，该论述只有在采用基于需求的测试策略情况下才正确</p>	TM-2.2.2	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
12.	b	a) 不正确：有些非功能风险可能在早期缓解，但有些需要在生命周期的后期缓解 b) 正确：来自大纲 c) 不正确：只有一部分测试计划可以委派给 TA 和 TTA. d) 不正确：所有的非功能测试不一定需要遵循功能测试的顺序（但应该基于识别的风险）	TM-2.2.3	K2	1
13.	d	a) 不正确：测试可以测量质量 – 但测试不能直接改善质量（后续的调试将会改善质量） b) 不正确：风险类型与功能/非功能测试之间没有什么关系（尽管它们属于相同风险类型） c) 不正确：项目风险可以帮助确定采用什么测试级别，产品风险同样也可以 d) 正确：参见大纲	TM-2.3.1	K2	1
14.	c	a) 不正确：这些属于基于风险的测试的4个活动 b) 不正确：这些属于风险识别的技术，只是分析过程的一部分 c) 正确：属于大纲中提供的8种不同技术中的4种. d) 不正确：这是影响风险项可能性的一个因素	TM-2.3.2	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
15.	c, e	a) 不正确：属于项目风险（针对任何创业公司都非常现实的风险） b) 不正确：属于项目风险，不是质量风险。同时由于云计算租赁市场存在各种可选项，该风险的可能性非常小 c) 正确：计算忠诚度点数是系统功能之一，而功能准确性是一个质量特性 d) 不正确：绝对是风险，但和产品的质量没有关系，而只是由于提供的折扣造成的。这属于版本发布之后出现的运行风险 e) 正确：我们承诺提供高可靠性，这属于质量特性	TM-2.3.3	K4	3
16.	a	a) 正确：我们通常要求测试的高有效性（即检查缺陷的能力），不管缓解的是什么级别的风险 b) 不正确：参见大纲 c) 不正确：参见大纲 d) 不正确：参见大纲	TM-2.3.4	K2	1
17.	b	a) 不正确：参见大纲 b) 正确：不要将所有的优先级和工作量分配依赖于单个测试人员，而且发现缺陷只能发生在测试开始之后（优先级和工作量分配同样如此） c) 不正确：参见大纲 d) 不正确：参见大纲	TM-2.3.5	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
18.	b	a) 不正确：原因参考选项b的描述 b) 正确：对于成熟的应用，测试的主要任务是真正的建立信心，即该应用可以持续正常工作。自动化回归测试有助于提高效率，因此测试过程改进与应用相一致。尽管针对该成熟应用的自动化回归测试是一个很好的想法，但是自动化无法找到很多的缺陷。因此，测试过程改进和任务描述不一致，或者说和成熟应用的实际测试需要不一致 c) 不正确：原因参考选项b的描述 d) 不正确：原因参考选项b的描述	TM-2.4.1	K4	2
19.	c	a) 不正确：测试环境是否准备完毕的问题，属于典型的测试相关的项目风险 b) 不正确：测试人员合格和可用问题，属于典型的测试相关的项目风险 c) 正确：这是一个严重的项目风险，但不是与测试相关的项目风险。营销团队已经完成了测试团队所需的需求 d) 不正确：工具是否准备完毕，属于典型的测试相关的项目风险	TM-2.4.2	K4	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
20.	b	a) 不正确：因为这些例子中至少有两个不匹配 b) 正确：因为基于已分析的风险的测试包括基于风险的测试优先级划分；基于方法的测试使用检查表（在该例子中包括遍历网站的各个链接）；符合过程的测试可以包括敏捷过程的一致性；咨询式的测试包括依赖于外部指导的方式 c) 不正确：因为这些例子中至少有两个不匹配 d) 不正确：因为这些例子中至少有两个不匹配	TM-2.4.3	K2	1
21.	b	a) 不正确：这里的符合过程要求指的是敏捷方法，而不是IEEE 829标准 b) 正确：敏捷生命周期强调轻量级的文档化 c) 不正确：IEEE 829标准属于重文档化，在文档方面与敏捷思想以及应对式测试策略是不符合的 d) 不正确：即使是应对式的测试，也会有测试章程，即使敏捷生命周期也会有验收准则	TM-2.4.4	K3	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
22.	a, b	a) 正确：估算过程中考虑历史平均数据属于认可的估算技术 b) 正确：这是常见的管理基于经验的测试的技术，可以指导估算工作 c) 不正确：根据大纲的内容，开发人员遵循已知的敏捷最佳实践，在系统测试之前能移除至少一半的缺陷 d) 不正确：敏捷方法避免采用过于详细的文档，包括测试文档 e) 不正确：场景中没有涉及任何关于重用方面的要求	TM-2.5.1	K3	3
23.	a	a) 正确：缺陷修复所需的时间可能会导致测试延期，但是不会影响测试的工作量 b) 不正确：即使是成熟的测试过程，假如工作量大，持续的时间就会比较长 c) 不正确：测试条件细化需要工作量 d) 不正确：高质量系统，需要更多的测试工作量	TM-2.5.2	K2	1
24.	a	a) 正确：这属于测试进度监控度量的一个。两者都属于测试度量，但是用于不同的对象 b) 不正确：参考使用该度量的危害性 c) 不正确：属于真正监控测试分析进度的度量 d) 不正确：属于监控计划和控制的度量	TM-2.6.1	K2	1



题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
25.	b	a) 不正确：将错误的覆盖率关联到已经执行的测试数目上 b) 正确：提到了5个主要测试进度度量维度中的3个 c) 不正确：包括人员度量的类别，它们通常不用来监视测试进度；另外人员和产品度量没有被列在测试进度度量的5个维度之中 d) 不正确：包括了人员度量的类别，它们通常不用来监视测试进度	TM-2.6.2	K2	1
26.	c	a) 不正确：选项本身是正确的，但是没有进行分析，不能仅仅依赖于直觉进行工作 b) 不正确：错误的关注在能力方面 c) 正确：它综合使用了更多不同的测试进度监控，并开始寻找可能影响测试覆盖率与所做工作导致剩余产品风险的真正原因 d) 不正确：内容本身是正确的，但是没有使用风险的信息	TM-2.6.3	K4	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
27.	b	a) 不正确. b) 正确: 培训业务分析师是预防缺陷, 它可以帮助编写高质量的需求; 产品质量风险属于检测成本, 即使您没有发现缺陷也需要花费成本; 在测试阶段和发布之前的所有与缺陷相关而导致的成本, 即使是可避免的成本都属于内部失效成本; 客户抱怨属于外部失效成本, 因为客户抱怨会导致降低将来的销量 c) 不正确. d) 不正确.	TM-2.7.1	K2	1
28.	b	a) 不正确: 您无法将平均质量成本相加得到一个总数, 因为您没有得到预防成本的数据 b) 正确: : $\$5,000 - (\$150 + \$250) = \$4,600$ c) 不正确: 质量成本可以用来计算任何质量相关活动的价值, 这在世界范围的行业内都在使用 d) 不正确: 您必须减去与测试相关的平均检测成本和内部失效成本, 从计算潜在的净节约, 而不是将它们相加	TM-2.7.2	K3	2
29.	d	a) 不正确: 除了成本, 这里没有提到任何其他因素用来选择外包测试服务公司 b) 不正确: 这里没有在测试团队之间进行明确的工作划分 c) 不正确: 采用离岸团队是自上而下强行决定的, 因此从最开始的时候就伤害了信任关系 d) 正确: 现场的一个员工作为沟通的渠道	TM-2.8.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
30.	a	a) 正确：参见大纲 b) 不正确：不是标准 – 没有提供测试覆盖率标准的指南 c) 不正确：通用的过程改进模型 – 没有提供测试覆盖率标准的指南 d) 不正确：通用的项目管理指南 – 没有提供测试覆盖率标准的指南	TM-2.9.1	K2	1
31.	a	a) 正确：我们利用准则评估状态，并基于评估结果以确定将来的行动，该行为在大纲中属于管理评审的范畴 b) 不正确：我们确实在检查与已定义准则之间的差异，但是没有对一致性进行独立评估（该检查由项目团队完成），同时并没有表明在检查这方面的“证据” c) 不正确：该论述在一定程度上是正确的，但它没有考虑管理层做出的决策，这是决定属于管理评审还是审计的关键理 d) 不正确：同选项B一样，虽然可能存在对准则进行通过/失败的评估，但是没有对一致性进行独立评估	TM-3.2.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
32.	c	a) 不正确：管理层希望采用轻量级过程，而且需求已经完成（可能设计也已完成） b) 不正确：选项b没有c好，因为C只是包含了测试工作产品 c) 正确：非正式评审属于轻量级方法，可以达到预期收益 d) 不正确：评审可以由项目中的各类参与者进行计划和管理，包括测试经理	TM-3.3.1	K4	3
33.	d	a) 不正确：有一个或者多个不匹配 b) 不正确：有一个或者多个不匹配 c) 不正确：有一个或者多个不匹配 d) 正确：：Web开发经验和了解云计算与项目的技术技能相关。关注细节是任何评审参与者所需具备的个性特点。参加过评审活动可以为评审参与者提供评审过程的知识。金融应用可以用来管理帐目平衡，这与管理忠诚度积分平衡相关	TM-3.3.2	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
34.	a, c	a) 正确：因为根据这些度量您可以计算评审和动态测试花费的总时间，以及它们各自发现的缺陷数，再将这些数据与动态测试的数据进行比较 b) 不正确：它与效率计算无关 c) 正确：因为根据这些度量您可以计算评审和动态测试花费的总时间，以及它们各自发现的缺陷数，再将这些数据与动态测试的数据进行比较 d) 不正确：该场景中明确提到，您可以得到该数据。仅仅计算严重缺陷不合适 e) 不正确：该场景中明确提到，您可以得到该数据。但是考虑状态不合适。您需要测试的小时数	TM-3.4.1	K3	2
35.	a	a) 正确：可以通过邀请其他成员介入以减轻CD的工作量，同时保证评审的顺利进行 b) 不正确：所有项目干系人都必须统一评审目标 c) 不正确：惩罚没有任何意义，应该采用建设性的合作 d) 不正确：抱怨不解决问题，应该采用建设性的合作	TM-3.5.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
36.	b	<p>a) 不正确：测试之后马上又再测试没有意义。新缺陷与打开的缺陷往往是同义词。假如状态Z是阻塞，您无法从这个状态退出</p> <p>b) 正确：起始状态和分配状态都可能拒绝缺陷（因此转换为拒绝状态）。假如测试发现缺陷没有被修复，则将它置为再打开状态。起始状态和分配状态都可能决定该缺陷延期（可能延到下个版本）</p> <p>c) 不正确：重复的缺陷不需要再分配。状态Y不能是未确认状态，因为您无法离开这个状态。状态Z在某些情况属于中止状态</p> <p>d) 不正确：已验证和已测试通常是同义词 — 因此都不需要。状态Y不能是评审状态，因为您无法从这个状态退出。状态Z不能是已修复状态，因为已修复与已解决是同义词，您无法从状态Z直接到关闭状态。</p>	TM-4.2.1	K3	2
37.	c	<p>a) 不正确：将已经修复的缺陷置为延期状态没有意义</p> <p>b) 不正确：再测试不是一个终止状态</p> <p>c) 正确：它符合实际的缺陷管理流程</p> <p>d) 不正确：在缺陷报告之前，不可能处于正在处理状态</p>	TM-4.2.2	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
38.	b, c	a) 不正确：第三方已经知道该缺陷报告来自动态系统测试 b) 正确：测试环境信息可以帮助他们确定缺陷所需的环境 c) 正确：第三方需要这些信息以帮助他们确定优先级 d) 不正确：缺陷的检测阶段已经知道（系统测试），缺陷移除阶段还未知（希望是当前阶段） e) 不正确：定位系统缺陷的位置不属于测试人员的职责范围	TM-4.3.1	K3	2
39.	b	a) 不正确：缺陷引入阶段的信息是有用的，但是缺陷检测和移除阶段信息对减少缺陷引入是没有用的 b) 正确：这可以显示当前的缺陷从哪里引入的，因此我们可以关注这些活动以避免将来再次引入缺陷 c) 不正确：这可以作为缺陷集群效应，目标组件需要额外的测试 – 但无法直接帮助预防缺陷 d) 不正确：这是移除缺陷的效率，对减少缺陷的引入没有帮助	TM-4.4.1	K3	1
40.	a, d	a) 正确：参考大纲5.2节 b) 不正确：与大纲建议相矛盾 c) 不正确：与大纲建议相矛盾 d) 正确：参考大纲5.3节 e) 不正确：错误的结论	TM-5.2.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
41.	a, c	a) 正确: IDEAL过程的第5个步骤 b) 不正确: 这是已经实施的IDEAL过程的第1个步骤 c) 正确: IDEAL过程的第3个步骤 d) 不正确: 这是已经实施的IDEAL过程的第2个步骤 e) 不正确: 题目中并没有假设您的组织遵循TMMi	TM-5.3.1	K3	3
42.	c	a) 不正确: 基于场景信息, 您不太可能是这么高的级别 b) 不正确: 基于场景信息, 您不太可能是这么低的级别 c) 正确: TMMi支持CMMi, 这是您公司的选择 d) 不正确: 不相干的详细信息	TM-5.4.1	K3	1
43.	b	a) 不正确: 改进目标在测试成熟度矩阵中不可见 b) 正确: 参考《TPI-Next》书本第50页 c) 不正确 d) 不正确	TM-5.5.1	K2	1
44.	b	a) 不正确: 属于TMMi b) 正确: CTP参照行业平均数据, 利用度量评估组织能力 c) 不正确: 属于TPI-Next d) 不正确: 评估是CTP模型中的一部分, 但它不是目标 (除非是咨询师完成的)	TM-5.6.1	K2	1



题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
45.	c	a) 不正确：本身是正确的，但是在该场景中没有提及需求的问题 b) 不正确：该场景中没有提及设计问题 c) 正确：符合测试跟不上进度的问题 d) 不正确：本身是正确的，但是已经完成该工作，因为缺陷已经分类	TM-5.7.1	K2	1
46.	d	a) 不正确：a是应该关注的，因为您需要修改工具，可能需要将您修改提交到开源社区，这依赖于许可证条款 b) 不正确：b是应该关注的，因为您需要通讯标准的一致性 c) 不正确：c是应该关注的，因为您有自己特定的目的（这也是为什么最初开发定制工具）。您最初目的是否和您的需求差距太大？ d) 正确：开源工具能够被修改，您必须具备这个能力。在前期开发过定制工具，因此您不用担心很难适应的问题	TM-6.2.1	K2	1
47.	b	a) 不正确：a建议使用现成的工具，但是定制化工具也必须满足标准一致性，尽管可能需要更多的工作量 b) 正确：公司的硬件业务团队经常变动硬件（每6个月） c) 不正确：这是前提条件，而不是原因 d) 不正确：这使得保留定制化工具有吸引力，但不能对使用和维护工具需要花费大量时间作出解释，题干没有提到易于使用	TM-6.2.2	K2	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
48.	c, d	a) 不正确：尽管通常是是需要检查的一个点，但不是您主要关注的地方 b) 不正确：尽管通常是是需要检查的一个点，但不是您主要关注的地方 c) 正确：您应该考虑该工具无法全部满足您技术要求的可能性，即使它在某些方面很有效率 d) 正确：涉及到整体的投资回报率ROI，以及在项目截至时间之前能否快速完成的能力 e) 不正确：尽管通常是是需要检查的一个点，但不是您主要关注的地方	TM-6.2.3	K4	2
49.	b	a) 不正确：内部定制工具将会退役，因此该活动并不是必须的 b) 正确：选项A是有关工具退役的正确答案，因为有许多脚本已经存在，而回归测试脚本是最常被使用的 c) 不正确：内部定制工具将会退役，因此该活动并不是必须的 d) 不正确：即使您希望这样尝试，转换所有的测试脚本也是不现实的，假如您能管理回归测试脚本已经很好了	TM-6.3.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
50.	b	a) 不正确：该论述本身不提供任何信息，所有的测试可能来自同一个功能区域。但该信息可以让测试执行测量变得更容易一些 b) 正确：该度量可以自动告知是否充分覆盖了需求，从而可以判断是否满足版本发布条件，同时判断是否在某些区域覆盖率过高 c) 不正确：关注在性能测试工具上 d) 不正确：：这可能有助于更容易收集小时数，但它本身不提供有用的信息，在该场景中时间是作为面临的问题，因此可能会引诱您选择该选项	TM-6.4.1	K2	1
51.	b	a) 不正确：他们两个都不会写代码，写脚本时需要会写代码 b) 正确：在实际脚本化中需要编码技能，而设计技能对于确保关键字框架的设计很有用 c) 不正确：他们两个都不会写代码，写脚本时需要会写代码 d) 不正确：他们两个都不会写代码，写脚本时需要会写代码	TM-7.2.1	K4	2

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
52.	a, d	a) 正确：需要紧迫地识别那些最可能影响有效性和效率的薄弱环节 b) 不正确：已知部分或全部测试人员都已经经过认证，另外，无法得出结论：最关键技能的弱势在测试环节 c) 不正确：这是一个极端的步骤，也没有得到测试团队是失败的信息，或者看着将要失败 d) 正确：应该在招聘的时候寻找平衡弱势和优势的方法 e) 不正确：将当前优势的技能替换为弱势的，并不是想要的解决方案	TM-7.2.2	K4	3
53.	a, b	a) 正确：因为您要引入2个新的团队成员，而时间很短，需要尽可能快的将他们吸引到团队中来 b) 正确：假如团队成员感觉到他们的价值，他们更乐意更多贡献 c) 不正确：确保对所有的团队成员一视同仁，在团队内分享各种任务，这并不能最好的利用不同团队成员的不同技能 d) 不正确：作为团队负责人，您应具备与团队成员不同的各种职责（以及相应的技能），您因此最好还是由您来管理测试人员进行测试 e) 不正确：给测试人员更多的自由度，以及允许他们更高效地管理他们的时间，这是个更好的实践	TM-7.3.1	K2	1

题目	正确答案	说明/理由	学习目标 (LO)	知识水平	分值
54.	b	a) 不正确：只有银行专家负责系统测试：谁来测试Web服务？ b) 正确：开发负责技术方面的工作；内部测试人员和领域专家负责功能方面的工作；外部专家负责国际化工作 c) 不正确：没有组件集成测试；没有国际化测试知识 d) 不正确：没有国际化测试知识	TM-7.4.1	K2	1
55.	b	a) 不正确：根据大纲，属于激励手段 b) 正确：奖金与交付质量相关联是会挫伤测试人员，因为测试人员是间接的影响交付质量 – 在该场景中，交付无法满足客户的期望要求，因此可以设想是低质量的交付 c) 不正确：根据大纲，属于激励手段 d) 不正确：根据大纲，属于激励手段	TM-7.5.1	K2	1
56.	b	a) 不正确：上层管理人员没有必要查看详细的缺陷报告 b) 正确：与新的外包团队构建信任关系，处世之道和客观性很重要。而评审是建设性的手段，将内部团队的知识传授给离岸团队 c) 不正确：上层管理人员没有必要参加根本原因分析 d) 不正确：仅靠离岸团队无法有效的发现根本原因	TM-7.6.1	K2	1