
ISTQB® - 基础级易用 性测试认证指南

版本 1.1

国际软件测试认证委员会

The logo for ISTQB, featuring the text "ISTQB" in a bold, blue, sans-serif font. Above the text is a red curved line that starts under the 'I' and ends under the 'B'. Below the text is a small red exclamation mark.

ISTQB™

版权声明

如果承认来源，则可以完整复制本文档或摘取内容。

版权©国际软件测试认证委员会（以下称ISTQB®）。

修订历史

版本	日期	修订说明
1.0	2016.10.21	2016 版本（未经GA批准）
1.1	2018.9.12	2018 版本 - 名字更改为易用性测试

致谢

易用性测试文档中文翻译参与者（按姓氏拼音排序）：

陈晟（组长）、车忠良、崔哲、翟宏宝、侯觅、胡继东、金音前、李云轩、马明皓、任亮、宋光照、王轶昆、熊晓虹、于长青、袁肃蓉、朱少民

易用性测试文档QA评审参与者（按姓氏拼音排序）：

李华北、沈建雄、徐文叶、郑文强

致谢企业：

软通动力信息技术（集团）股份有限公司



目录

目录

修订历史	2
目录	3
1. 目标	4
2. 总则	4
3. 示例评估	6
4. 练习和答案评估	6
5. 培训师注释评估	6
6. 培训师评估	6
7. 培训提供者评估	7
8. 法律免责声明	7

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

1. 目标

本文档为认证机构(国家委员会或ISTQB®承认的认证委员会)评估 ISTQB® 基础级易用性测试培训提供了指导原则。本文档指导培训提供者如何制定被认可的课程。

培训主要由两部分组成：课程材料以及培训师（也称“导师”或“讲师”）。

2. 总则

以下原则适用于基础级易用性测试课程材料的认证：

- 可追溯性和完整性

要认证的课程材料必须明确涵盖所有适用的学习目标。认证申请应包括一个追溯矩阵，证明课程展示和支持材料覆盖了学习目标。

- 学习目标：

所有K3和K4学习目标都必须有讲义、示例和练习（见以下补充原则）。所有K2学习目标都必须有讲义和练习。所有K1学习目标都必须有讲义。

- 时间：

对于每个模块，所有章节都必须至少分配到教学大纲所要求的教学时间。认证申请应包括一个时间矩阵，显示分配到每章和每节的时间。

- 内容：

必须展示基础级易用性测试教学大纲中每章和每节讨论的材料。演示材料、示例、练习、练习答案和其他课程材料必须与基础级易用性测试教学大纲中的材料一致。（注意：课程材料可涵盖其他学习目标、主题和/或额外内容。认证机构不应将其视为认证过程的一部分，除非这些附加材料与ISTQB®方案相矛盾或对其具有贬损性，在这种情况下，认证应被拒绝。）

- 术语:

对于任何已定义的术语，课程材料中的定义应与ISTQB®最新版本中相应术语的定义相同。

- 示例:

所有K2及以上的学习目标都必须包含至少一个真实的软件或系统项目示例（见下面的示例评估）。

- 练习:

所有 K3 和 K4 学习目标都必须包含至少一个取自真实软件或系统项目的实际并有意义的练习（请参阅下面的练习和答案评估）。对于现场课程，所有练习必须由学生在课堂上解决（不是作为可选或要求的家庭作业），教师在课堂上进行答案讲解。对于线上学习或函授课程，必须在课程材料中提供练习答案。

- 非抽样:

认证机构不使用抽样方法（即评估部分章节而非整个课程）。必须评估课程提供的所有材料都。

中国软件测试认证委员会

3. 示例评估

对于任何K2或以上的学习目标必须至少有一个示例覆盖。

示例必须适用于所教学的材料，并且必须借鉴真实的软件或系统项目，即培训师不应使用实验性项目或非计算机相关的项目。理想情况下，示例应该是实实在在的，并且是从现实生活事件中抽取出来的。

4. 练习和答案评估

任何K3和K4的学习目标都必须有至少一个练习。

练习必须适用于材料和K级授课，并且必须取自真实的软件或系统项目，即培训师不应使用实验性项目或非计算机相关的项目。理想情况下，练习应该是实实在在的，并且是从现实生活事件中抽取出来的。每个练习都应包含答案。

5. 培训师注释评估

如果幻灯片并非一目了然，或者是教学大纲没有辅助文本的直接拷贝，则应该包含导师对每一节的解释注释。培训师的注释可以以演讲人备注的形式记录在幻灯片中，也可以记录在另外文档中。

6. 培训师评估

培训师必须至少持有他们所授课程的认证。在教学大纲首次发布的前六个月（即1.0版），应豁免这一要求，以便培训师在考试可以进行后获取相应认证。

7. 培训提供者评估

培训提供者必须具有有效的、活跃的ISTQB®基础级课程材料的基础级认可。换句话说，只有目前认可的基础级培训师才能申请基础级易用性测试课程认可。

8. 法律免责声明

ISTQB® 认证机构对材料的认证仅涉及本文档中指定的确认和验证活动。ISTQB® 认可机构不负责验证，不限于知识产权、材料所有权、合理使用、版权、许可协定、遵守保密限制、第三方合同协定或其他可能使培训提供者承担法律责任的事项。ISTQB® 不对培训提供者的违规或侵权行为承担任何法律责任。

中国软件测试认证委员会 (CCTQB®)