

# ISTQB® 认证指南

版本：EN2.3\_CN1.0

发布日期：2023 年 11 月 21 日

国际软件测试认证委员会



中文版的翻译、编辑和出版统一由 ISTQB® 授权的 CSTQB® 负责



若您对此文档有任何问题，欢迎您扫码添加【官方微信号】反馈。

# 目录

版权声明 ..... 3

修订历史 ..... 4

致谢 ..... 5

1 简介 ..... 6

2 目的 ..... 7

3 ISTQB®认证选项 ..... 8

4 ISTQB®认证过程 ..... 9

5 我们评估什么 ..... 11

6 认证的收益 ..... 13

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

## 版权声明

### 中文版权声明

未经许可，不得复制或抄录本文档内容。

版权标志 ©国际软件测试认证委员会中国分会（以下简称“CSTQB®”）

中国软件测试认证委员会（CSTQB®）

# 修订历史

版本	日期	备注
EN2.3_CN1.0	2023/11/21	中文版发布

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

## 致谢

ISTQB®认证指南翻译参与者有（按姓氏拼音排序）：陈嘉、陈智迪、冯叶、刘璐、任亮、商超博、全晓炜、王翊宸、吴锦、张桂伟、章晓岚、朱佳

ISTQB®认证指南评审参与者：梁静

致谢企业：上海均瑜管理咨询有限公司



中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

# 1 简介

认证是 ISTQB®和各个分会为培训机构和学生所做工作的关键部分。

作为学生，在经认证的培训机构学习 ISTQB®资格认证课程，可以保证他们是经过独立评估和认证的合适机构，您学习的课程会带有 ISTQB®培训机构标识。因此，您可以学习所选培训公司的知识，这将为您提供正确的级别和信息范围，以帮助您准备 ISTQB®认证考试。

作为培训机构，您的课程获得认证意味着您的公司名称将发布在 ISTQB®网站上。并且在某些情况下，各个分会将认证您为官方认可的培训机构。这将为培训机构提供有针对性的营销，并包括如下所示的额外收益。

本文档提供了培训机构或培训材料所有者如果希望被认证为 ISTQB®课程授权提供者，必须满足的指南的高级概述。

认证由 ISTQB®分会进行。本指南包括关于如何申请、提供什么输入以及描述认证过程的信息。

## 2 目的

认证过程的目的是：

- 1) 概括地定义培训机构必须提供哪些材料才能使其课程获得认可。
- 2) 通过独立评估，确保任何提交认证的课程符合 ISTQB® 教学大纲相关的要求。
- 3) 让学员相信，他们选择的任何官方认可的培训机构都经过了合格评审员的评估，并且任何培训材料都符合各个教学大纲的要求。
- 4) 提供持续的管理，以确保培训机构持续满足教学大纲的要求，并确保其考试通过率达到可接受的标准。

## 3 ISTQB®认证选项

ISTQB®认证过程包括以下认证选项：

- 培训机构认证
  - 作为培训机构，您将提供一个或多个认证课程的培训。您可以自己开发培训材料，或者从其他培训机构或培训材料所有者处获得课程许可。
- 培训材料所有者认证
  - 培训材料所有者是供应商，拥有并开发经认证的培训材料，但不是必须培训这些材料。
- 培训师
  - 作为认证的一部分，分会也对培训师个人进行认证。请联系您当地的分会以了解他们的认证过程。



## 4 ISTQB® 认证过程

为确保认证的一致性，所有 ISTQB® 分会都必须遵循 ISTQB® 制定和发布的最低认证过程。由于每个国家都是独一无二的，因此可能会有当地的倡议或立法要求在某些方面稍作修改。任何分会应该根据要求提供其具体认证过程的详细信息。

### 费用

每个分会将根据要求提供其认证费用的详细信息。

### 申请

– 每个分会应该根据要求提供申请表，其中详细说明培训机构申请认证所需的所有信息。这将包括但不限于：

- 所有提议的培训幻灯片的副本
  - 详细的培训时间表，显示与教学大纲相比的培训时间，包括建议的练习时间，模拟考试时间，任何家庭作业和休息时间
  - 讲师笔记，说明讲师应该为每张幻灯片教授的信息
  - 学生笔记（或书籍副本，如果要代替您自己的书面笔记）
  - 详细的练习，以及与所有课程学习目的相关的预期成果
  - 附有答案的模拟考试
  - 培训师的详细信息，包括他们的培训测试（活动）经验。培训师需要持有他们计划教授课程的资质证书。
- 委员会将确认收到申请，并通知收到答复的最迟日期。
- 有关任何国家的具体要求清单，请联系相关的 ISTQB® 分会。

### 申请的评审

每个分会都有一个评审小组，将从其中选择人员来评估每一份提交的材料。他们的职责是确保提交的培训材料具有适当的质量，并满足相关教学大纲的要求。

如果申请的培训机构所提供的培训材料已经获得认证，评审小组只需要评估培训机构和导师的适合性，因为培训材料已经获得认证。

如果培训机构在一个国家/地区获得认证，则其认证将自动在所有 ISTQB® 分会中有效。如果培训机构希望在与他们被认可的国家不同的其他国家提供培训，则应该向他们打算培训的国家当地的分会寻求任何当地问题的指导，并了解他们对运作考试的要求。

一旦认证申请被评审，分会的答复将分为以下几类：

**批准** —— 批准，很少或不需要更改。如果需要更改的内容很少，则可能需要在完成更改后得

到培训机构的确认。细节将在分会的答复中提供。

**延期** —— 在批准认证之前，可能需要提交额外的信息或更改。申请的进度将被“搁置”，直到满足所有要求。

**拒绝** —— 提交的材料不符合认证要求。如果申请被拒绝，申请人可以在未来的任何时间重新申请，并支付适当的认证费用。

一旦申请获得批准，在分会规定的期限内，培训机构将获得合适的 ISTQB®标识，可用于营销。培训机构和官方认证课程的详细信息将显示在 ISTQB®官网上。分会也可以在其网站上公布官方认可的培训机构。

### 重新认证

认证期结束时，通常需要重新提交以确保课程仍符合教学大纲目的。每个分会将向培训机构提供重新认证所需的细节。这可以是根据初始认证提供的全套材料，也可以是确认自授予认证以来没有进行任何更改的信函。

### 监察

每个分会都有责任进行尽职调查，并确保教授的课程材料是正确的官方认证的版本。

认证期间，审查员可能会拜访培训机构，以监督培训课程的一小部分。如果需要，将向培训机构提供一份报告以及任何建议。

当然，分会将监督每个培训机构持续的考试结果，如果该国家的通过率低于预期，将联系他们提供所需的指导和支持，以提高结果。

## 5 我们评估什么

### 教学大纲和学习目的：

培训材料应该涵盖整个教学大纲和其中定义的所有学习目的。将教学大纲中的文字直接复制到培训幻灯片上是不够的。期望的是培训材料将拓展教学大纲中的文字以确保理解。培训时间（包括小时或天）应满足教学大纲的授课要求。

所有的学习目的都应该根据其 K-级别配有讲义、示例和练习，根据他们的 k 水平，如认证模块指南中定义的那样。所有的练习都应包含预期的/示例解决方案，以帮助学生理解练习。

### 术语表：

对于教学大纲中定义的任何术语，培训材料必须与最新发布的 ISTQB® 术语表中该术语的定义保持一致。

备注：虽然 ISTQB® 尽最大努力使术语表和教学大纲保持一致，但仍有可能出现错误。如果教学大纲和术语表之间存在差异，以术语表为准。

### 示例评估

示例应该是：

- 适合所教授的材料
- 借鉴现实的软件、系统或项目；比如培训师不应该使用玩具或与计算机无关的示例。理想情况下，示例应该是实质性的，并且从现实生活发生的事中汲取。

### 练习和答案评估

练习题应该是：

- 适合所教授学习目标的材料、复杂性和 K-级别
- 借鉴现实的软件或系统项目，比如培训师不应该使用玩具或与计算机无关的练习。理想情况下，练习应该是实质性的，并且从现实生活发生的事中汲取。
- 每个练习应该包含解决方案。

### 讲师笔记评估

如果幻灯片不是不言自明的，那么应该提供有关讲师在每个部分应该说什么的注释。这些讲师笔记可以是幻灯片中的演示者备注，也可以是单独的文档。

### 模拟考试

每个教学大纲都有考试问题类型的详细信息。期望的是培训机构为学生准备考试提供充足的最终考试类型的模拟考试，并提供解决方案。评审人员将对比实际考试来评估这些考试的质量。

## 培训师评估

将审查培训师的知识和经验，以确保他们具备提供培训的必要技能。培训师将需要持有他们打算教授的相同资格。

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

## 6 认证的收益

除了在网站上列出和使用 ISTQB® 标识外，官方认可的培训机构还可以访问公开可用的 ISTQB® 计划，例如新认证的测试版，现有教学大纲的新修订版，以及可能不时提供的其他特定收益。

任何有关认证过程的问题都可以直接向您所在国家的分会提出，或发送电子邮件至 [info@ISTQB.org](mailto:info@ISTQB.org)

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)